



Bezeroen kudeaketa: bezeroenganako orientazioa, komunikazioa, erakartzea eta fidelizatzea / Gestión de Clientes: orientación al cliente, comunicación, captación y fidelización

Iraupena/Duración: 12

Urtea/Año: 2021

Hasiera/Inicio: 2021-02-02

Amaiera/Finalización: 2021-03-24

Irakaslea/Impartido por: Jone Auzmendi

Ikaslea/Asistente: RICARDO GRANADO

Erakundea/Organización: C.D Lakua-Arriaga

***EUSKALIT**-ek, diploman adierazten den pertsonak goiburuan aipatzen den prestakuntza jardunaldian parte hartu duela ziurtatzen du, aipatzen diren data, toki eta iraupenarekin. Eta honela jasota gera dadin eta behar den lekuan dagozkion ondorioak izan ditzan.*

***EUSKALIT** certifica que la persona referenciada en el presente diploma ha asistido con aprovechamiento a la acción formativa descrita en el encabezamiento, en las fechas, lugar y con la duración indicadas.*

Para que conste, a los efectos que se consideren oportunos.

Director EUSKALIT:

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA